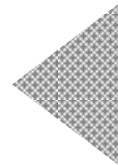


بررسی کارایی بانکداری بدون ربا در استان های ایران از سال ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۹



قاسم رضایی^۱

حمید آسایش^۲

رضا معبودی^۳

(تاریخ دریافت ۱۴۰۳/۴/۲۶ - تاریخ تصویب ۱۴۰۳/۷/۲)

نوع مقاله: علمی پژوهشی

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی روند کارایی استانی سیستم بانکی بدون ربا و تحلیل عوامل موثر بر آن است. برای بررسی کارایی بانک‌ها و سیستم بانکداری در استان‌ها از دو دسته متغیر شرایط اقتصادی و متغیرهای کلان (تولید ناخالص داخلی استانی و نرخ تورم استانی) و متغیرهای مربوط به عملکرد بانک‌ها (سپرده‌های بانکی، مطالبات غیرجاری در استان، تعداد شعب در استان، تعداد کارکنان بانکی) در سطح استان‌های کشور طی سال‌های ۱۳۹۱ الی ۱۳۹۹ استفاده شد. همچنین،

۱- دانشجوی دکتری اقتصاد، گروه اقتصاد، دانشکده اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الیگودرز، الیگودرز، ایران.

۲- دانشیار، گروه اقتصاد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آیت الله بروجردی، بروجرد، ایران.

(Hamid.asayesh@abru.ac.ir)

۳- دانشیار، گروه اقتصاد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آیت الله بروجردی، بروجرد، ایران.

برای تجزیه و تحلیل روابط بین متغیرها از روش تحلیل مرزی تصادفی و مدل بیتس کویلی بهره گرفته شد.

یافته‌ها نشان دادند میزان کارایی بان‌ها در طی دوره مورد مطالعه به تدریج و به میزان اندکی، کاهش یافته است. در بین متغیرهای بررسی شده، رشد اقتصادی بر میزان کارایی بانک‌ها اثر مثبت دارد؛ بنابراین افزایش درآمد در هر استان میزان تقاضا برای تسهیلات و همچنین منابع لازم برای سپرده‌گذاری در بانک‌هارا فراهم می‌آورد. همچنین، افزایش میزان تسهیلات غیرجاری موجب کاهش کارایی بانک‌ها در سطح استان‌ها می‌شود. با توجه نتایج پژوهش، دولت از طریق ابزارهایی مانند معافیت‌های مالیاتی، از طریق حمایت از صنایع، افزایش درآمد سرانه و بالطبع افزایش منابع بانک‌ها و کاهش مطالبات غیرجاری آن‌ها را فراهم نماید.

واژگان کلیدی: کارایی، تحلیل مرزی تصادفی، بانکداری بدون ربا.

۱- مقدمه

در شرایط کنونی و تحریمی اقتصاد ایران، باری مضاعف و تکلیفی سنگین بر دوش صنعت بانکی کشور قرار گرفته است و کاراتر شدن این صنعت کمک شایانی به اقتصاد کشور می‌کند. بنابراین ارزیابی و بررسی عملکرد بانک‌ها و ارائه راهکار برای بهینه عمل کردن آنها می‌تواند به رشد و توسعه اقتصادی کشور کمک قابل توجهی کند و مانع به هدر رفتن منابع شود. تحقیق درخصوص عملکرد بانک‌ها (سطح صنعت) در سطح شعب هر بانک (سطح خرد) انجام شده است ، لکن تاکنون تحقیق درخصوص تخصیص بهینه منابع کشور (سطح کلان کارایی) در قالب استان‌های کشور یافت نشده است، بعارت دیگر سیستم بانکداری(علی الخصوص بانکداری بدون ربا)، حامی اصلی دارایی و ثروت کشورها و یکی از اركان مهم اقتصاد هر کشور به شمار می‌رود و به دلیل ارایه خدمات متنوع مالی و اعتباری(خرد و کلان) نقش تعیین کننده‌ای را در توسعه و رشد اقتصادی استان‌ها و در نهایت کشور ایفا می‌کند باید توجه داشت که در چرخه اقتصاد استان‌ها، بانک‌ها و موسسات مالی با جذب سپرده مشتریان به جمع آوری منابع می‌پردازند و آنها را در قالب تسهیلات در اختیار سرمایه‌گذاران قرار

می دهند، چنانچه جذب، تخصیص و به جریان انداختن این منابع به صورت کارا صورت گیرد، خواهد توانست بستر لازم برای دستیابی به رشد و توسعه اقتصادی را فراهم کند. اما، اگر شیوه جذب و به کارگیری سپرده در قالب تسهیلات به صورت نامطلوب انجام پذیرد، نه تنها موجبات رشد و توسعه اقتصادی را فراهم نمی سازد، بلکه باعث بروز بحران در جامعه می شود. هرگونه اقدامی در جهت بهبود و ارتقا کارایی سیستم بانکی موجب خواهد شد که جریان پس انداز، سرمایه گذاری و تخصیص منابع بهبود یابد و امکانات بالقوه، پراکنده و نهفته در استان های کشور برای پیشرفت و رفاه عمومی بکار گرفته شود، بنابراین این سوال همواره درباره عملکرد بانک ها وجود دارد که بانک ها در یک اقتصاد با چه میزان و درجه ای از کارایی عمل می کنند. پاسخ به این سوال می تواند سیاست گذاران را در جهت تدوین سیاست های مناسب به منظور رفع موانع بر سر راه فعالیت های کارای بانکداری و تامین بستر لازم برای رشد و توسعه اقتصادی رهنمون سازد. با عنایت به مطالب مارالذکر سوال اساسی تحقیق این است که روند کارایی استانی سیستم بانکی بدون ربا و عوامل موثر بر آن چگونه است؟

۱- ادبیات و پیشینه تحقیق:

انسان همواره خواهان کارایی بیشتر است و آن را ابزار رسیدن به سود و مطلوبیت بیشتر می داند. بنابراین کارایی تخصیص بهینه منابع است و بیانگر استفاده حداکثر از منابع یا تحمل حداقل هزینه است. مفهوم کارایی چنانچه در اقتصاد بکار می رود نشان دهنده تخصیص مطلوب منابع است. اما از نظر هدف اندازه گیری کارایی، ابزارها و قلمرو تعریف کارایی متفاوت است. به این معنا تحلیل و سنجش کارایی عموماً در سه سطح ملان، صنعت و خرد صورت می پذیرد.

در سطح کلان هرگونه اقدامی در جهت بهبود و ارتقای کارایی سیستم بانکداری موجب خواهد شد که جریان پس انداز، سرمایه گذاری و تخصیص منابع بهبود یابد و امکانات بالقوه، پراکنده و نهفته در کشور، برای پیشرفت و رفاه عمومی بکار گرفته شود بنابراین شریان حیاتی هر کشور محسوب می شوند. علاوه براین بانک ها به عنوان مهمترین منع تامین کننده نیازهای مالی بتگاه های اقتصادی از جایگاه ویژه ای در بازار سرمایه کشور برخوردارند. توان بانک ها در تامین نیازهای مالی، به شکل قابل توجهی بر فعالیت های اقتصادی و عملکرد بنگاه های کشور تاثیرگذار است. از این رو، توجه به کارآمدی و اثربخشی بانک ها اهمیت دوچندان دارد.

در خصوصیات کارایی بانک‌ها و سیستم بانکی به صورت موردنی تحقیق‌های مختلفی انجام شده است ولی در خصوصیات کارایی سیستم بانکی به صورت استانی تحقیق یافته نشده است محقق به منظور انجام تحقیق خود از کتابخانه‌ها، سایت‌های اینترنتی، مقالات موجود در نشریات علمی و پژوهشی، مراجعه به مراکز پولی و بانکی بهره‌برداری نموده است. بدین منظور با توجه به نیازهای مطالعه، سرفصل‌های آن مشخص شده و با مراجعه به مراکز ارائه دهنده خدمات پژوهشی مانند کتابخانه‌ها، فیلی‌بزرگ‌های لازم همراه با منابع و مأخذ‌های یک از اسناد صورت گرفته است و سپس به متن اصلی پایان‌نامه منتقل می‌شود. همچنین داده‌های تحقیق از بانک مرکزی و مرکز آمار و وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک‌ها اخذ می‌گردد. جامعه آماری تحقیق شامل سیستم عملیات بانکی بدون ربا بر اساس آمار ۳۱ استان می‌باشد که در نهایت ۳۱ استان برای ۹ سال از ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۹ مورد رسیدگی قرار می‌گیرد. در این روش حداکثر نمایی پانل دیتا برای بررسی کارایی استفاده می‌شود برخی از تحقیق‌ها از سال ۱۳۹۲ به بعد به شرح جدول زیر هستند.

جدول ۱. پیشینه تحقیق

دوش	قلمرو	سال	محقق
تحلیل مرزی تصادفی	کشور آسیا و اقیانوس آرام در دوره بین سال‌های ۱۹۹۵ و ۲۰۰۹	۲۰۱۴	لی و کیم
تحلیل مرزی تصادفی	هند در طول دوره ۲۰۱۱-۲۰۰۴	۲۰۱۴	فوجی و همکاران
تحلیل مرزی تصادفی	بخش بانکی کلمبیا در طول دوره ۲۰۱۲-۲۰۰۲	۲۰۱۴	سارمنتو و گالان
تحلیل پوششی داده‌ها و مالم کوئیست	بانک‌های کشور تایوان	۲۰۱۴	کائو و لیو
شاخص بهره‌وری مالم کوئیست	بخش بانکی اروپا	۲۰۱۷	الیس و همکاران

روش تحلیل پوششی داده ها	۳ بانک (ملی، صادرات و ملت) طی سال های ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۹	۱۳۹۲	پناهیان و آییک
تحلیل پوششی داده ها و تحلیل مرزی تصادفی	شانزده بانک دولتی و خصوصی	۱۳۹۳	رنجبر و همکاران
تحلیل پوششی داده های بوت استرپ	۲۵ بانک دولتی و خصوصی کشور در سال ۱۳۹۰	۱۳۹۵	شهرکی و همکاران
تحلیل پوششی دومرحله ای	۱۲۱ شعبه بانک شهر در استان تهران	۱۳۹۶	معمارپور و واعظی
تحلیل پوششی دومرحله ای	بانک های منتخب بانکداری بدون ربا	۱۳۹۷	سیدنورانی و همکاران
تحلیل پوششی داده ها	۱۵ بانک منتخب ایران دوره زمانی ۱۳۸۵-۱۳۹۴	۱۳۹۷	امیری
تحلیل پوششی داده ها	بانکهای منتخب سال مالی ۱۳۹۲ - ۱۳۹۳	۱۳۹۸	حسینی و رخشان

منبع: نتایج تحقیق

۲- مدل اولیه مطالعه

بنابراین در سال های اخیر تحقیقات زیادی برای اندازه گیری کارایی در صنعت بانکداری انجام شده است. از مهمترین اجزا و مراحل این مطالعات تصمیم گیری درباره تعریف نهاده ها و ستاده ها در صنعت بانکداری است. اساساً در ادبیات کارایی صنعت بانکداری دو رویکرد در تصریح، تعیین و تعریف نهاده ها و ستاده ها وجود دارد: رویکرد تولیدی و رویکرد دارایی. در رویکرد تولیدی، بانک ها بنگاه هایی هستند که از سرمایه و نیروی کار انسانی برای تولید انواع مختلفی از حساب های سپرده و وام استفاده می کنند. در رویکرد دارایی، بانک ها واسطه های

خدمات مالی و نه تولید کنندگان خدمات حساب‌های وام و تسهیلات- تلقی می‌شوند. در این رویکرد، ارزش وام‌ها و سرمایه‌گذاری‌ها معیار ستاده و نیروی کار انسانی و سرمایه‌نهاده‌های فرآیند هستند.

پژوهشگران و نویسندهای آرای مختلفی درباره تعریف سپرده دارند. برخی معتقدند سپرده را باید نهاده و برخی دیگر معتقدند آن را باید ستاده تلقی کرد. برای مثال، برگ^۱ (۱۹۹۱) سپرده را ستاده می‌داند زیرا یک فعالیت مصرف کننده منابع را نشان می‌دهد. برگ^۲ (۱۹۹۳) نظر متفاوتی دارد و معتقد است سپرده‌ها در مدل‌هایی که بهره پرداختی به منابع وجود خردمندی شده را مورد توجه قرار می‌دهند، نهاده هستند. چنین مشکلاتی مقایسه نتایج مطالعات را عملأً غیرممکن می‌سازد.

فرایند تولید در بانکداری شامل استفاده از سپرده‌ها و دیگر دارایی‌ها است. این مقادیر یک مفهوم ذخیره^۳ دارند و یک مقدار معین را در یک لحظه معین از زمان نشان می‌دهند. ستاده خدمات بانکی را برخلاف ستاده‌های بنگاه‌های تولید صنعتی را نمی‌توان برحسب کمیت اندازه‌گیری کرد. بانک‌ها معمولاً به مشتریان خود دارایی‌های با ریسک پایین و خدمات اعتباری پرداخت می‌کنند و بدین ترتیب نقش مهمی به عنوان واسطه هدایت منابع وجوده از پس انداز کنندگان به قرض‌گیرندگان بازی می‌کنند. بانک‌ها خدمات غیرپولی از قبیل نگهداری اشیا پرارزش خدمات حسابداری و ایجاد پرتفولیوهای سرمایه‌گذاری نیز ارایه می‌نمایند.

- رویکرد تولیدی یا ارایه خدمات

در این رویکرد بانک‌ها با مدیریت معاملات مالی مشتریان، نگهداری سپرده‌های مشتری، اعطای وام، نقد کردن چک‌ها و مدیریت دیگر دارایی‌های مالی به مشتریان خدمات می‌دهند. براین اساس می‌توان شاخص بهره‌وری و کارایی را با مقایسه مقدار خدمات ارایه شده با مقدار منابع استفاده شده تحلیل کرد. این روش یک مفهوم جریان است و از رویکرد استاندارد تولید پیروی می‌نماید.

- رویکرد دارایی‌ها واسطه‌گری:

در این رویکرد بانک سپرده‌ها را از مشتریان می‌پذیرد و آنها را به صورت وام تبدیل کرده و به متقاضیان می‌دهد. نیروی کار، ملزومات و سپرده‌ها نهاده و وام و دیگر فعالیت‌های درآمدزا

ستاده هستند. در رویکرد واسطه گری بانک دو کار کرد مهم به حرکت در آوردن و توزیع کارای منابع به منظور تامین مالی فعالیت های سرمایه گذاری در اقتصاد را به عهده دارد. به نظر برخی پژوهشگران مهمترین نقیصه این رویکرد عدم توجه به عملیات امانی است که سبب افزایش واحد هزینه بانک های بزرگ می گردد. دو روش فرعی این رویکرد عبارتند از: رویکرد سود^۴ و رویکرد مدیریت ریسک.

در رویکرد سود، هدف مدیر بانک حداکثر سازی تابع سود بانک است. مدیر باید همه انواع هزینه ها و درامدهای ایجاد شده در فرآیند تولید را ارزیابی کند. این رویکرد ناکارایی نهاده و ستاده را به طور همزمان اندازه گیری می کند. این امر مشکلات مربوط به خطای تصريح و خطای اندازه گیری را کاهش می دهد.

از رویکرد مدیریت ریسک برای ارزیابی ریسک های انواع مختلف دارایی ها در بانک استفاده می شود . در مدیریت ریسک ، بانک ها برای تولید بازدهی قابل قبول مقداری ریسک می پذیرند. عملکرد بانک، ارزش آن در بازار، توانایی آن برای تصاحب دیگر بانک ها یا تصاحب خود بانک با یک قیمت خوب و نیز توانایی آن برای تبدیل شدن به سپرده و بازارهای مالی تحت تاثیر قرار می دهد.

به طور خلاصه مطالعات کارایی را می توان به دو گروه کارایی فنی و کارایی اقتصادی طبقه بندی کرد. مطالعات کارایی فنی از روش های ناپارامتریک مانند DEA و FDH و مطالعات کارایی اقتصادی از روش های پارامتریک مانند SFA و DFA و TFA استفاده می کند . همچنین مطالعات گروه اول یعنی مطالعات کارایی فنی، مبنی بر رویکرد تولیدی یا ارایه خدمات هستند که بر اساس تلقی استفاده از نیروی کار و مواد اولیه به عنوان مصارف مثبت بوده و سپرده را ستاده قلمداد می نمایند.

مطالعات گروه دوم یعنی مطالعات کارایی اقتصادی بر رویکرد دارایی مبنی هستند و سپرده را نهاده ای برای تولید وام و دیگر انواع دارایی های مالی می دانند. در این تحقیق رویکرد دارایی استفاده می شود . با توجه به این موضوع در این تحقیق با توجه به اینکه عوامل مؤثر بر کارایی بانک ها به دو دسته تقسیم می شود و از عوامل بنگاهی صرف نظر و به عوامل مرتبط با صنعت توجه می گردد عوامل اول شرایط اقتصادی جامعه که مربوط به متغیرهای خارج از سیستم بانکداری می باشد و دوم عملکرد داخلی بانکها که کارایی را تحت تأثیر قرار می دهد.

دسته اول: شرایط اقتصادی و متغیرهای کلان

عملکرد کلی اقتصاد هر کشور از طریق مؤلفه های اقتصاد کلان مانند تولید ناخالص داخلی، تورم، نرخ ارز و سطح اشتغال مشخص می شود. مبانی نظری توضیح رابطه شرایط اقتصاد کلان و کارایی بانکها بیشتر به مدل های ناطمینانی و ریسک بازار بر می گردد. این مدلها با تأکید بر نقش عملکرد واسطه های مالی در ثبات تجاری یک زمینه خوب را برای مدلسازی عوامل تعیین کننده کارایی بانکی فراهم نموده اند. مطالعاتی که تأثیر متغیرهای برون بانکی بر مؤلفه های درون بانکی را اندازه گیری کرده اند، میتوان به مطالعات فیشر (۱۹۹۳)، مینسکی (۱۹۸۶) و کیوتاکی و مور (۱۹۹۷) اشاره کرد. براساس این چارچوب، کارایی بانکها رفتار سیکلی داشته به گونه ای که در دوران رونق کاهش و در دوران رکود افزایش می یابد. در مرحله رونق با افزایش تولید ملی، خانوارها و بنگاه ها از جریان درآمدی و توان کافی برای تأمین جریان بازپرداخت دیون و تعهدات خود برخوردارند و بنابراین حجم مطالبات غیرجاری محدود است. لذا کاهش مطالبات بانکی منجر به کاراتر شدن این صنعت می گردد در شرایط رکودی، انقباض حجم اعتبارات پرداختی بانکها به سبب ریسک گریزتر شدن آنها مزید بر علت شده و ناتوانی بیشتر وام گیرندگان را در بازپرداخت وامها به دنبال دارد. این ناتوانی به ویژه برای کسانی که وامهای دریافتی خود را به سرمایه گذاری های بلندمدت اختصاص داده و برای بازپرداخت اصل و فرع وامهای خود نیاز به دریافت مجدد وام دارند، بیشتر خواهد بود که این مهم منجر به ناکارآمدی نظام بانکی گردیده است.

نظریه دیگر مبنی بر ارتباط بین چرخه های اقتصادی و عملکرد بخش بانکی مربوط به کری (۱۹۹۸) است. وی معتقد است در یک اقتصاد در حال رونق، درآمد خانوارها و بنگاه ها بهبود یافته و توانایی آنان برای بازپرداخت بدھی افزایش می یابد. بانکها در تلاش برای افزایش سهم بازار خود طی دوره رونق، فعالیت وامدهی خود را افزایش می دهند؛ تا جاییکه قرض گیرندگان با کیفیت اعتباری پایین را هم به دست آورند. با این حال، گسترش اعطای اعتبار به وام گیرندگان با درجه اعتباری پایین تر، هنگامیکه رکود فرا می رسد و قیمت دارایی ها افت می کند، به طور اجتناب ناپذیری باعث افزایش مطالبات غیرجاری بانک ها و کاهش کارایی می شود.

افزون بر مدل های سیکل تجاری، نظریه ی شتاب دهنده مالی ۱ که توسط برنانکه و گرتلر (۱۹۸۹)، برنانکه و همکاران (۱۹۹۶) و کیوتاکی و مور (۱۹۹۷) مطرح شده است نیز به توضیح نقش عوامل اقتصاد کلان بر کارایی و نقش متقابل بازارهای مالی و اقتصاد واقعی بر یکدیگر می پردازد. این اثرات از طریق یک دور بازخوردی به و خامت هر دو می انجامد. بر مبنای این نظریه، رکود اقتصادی باعث افزایش حجم وام های عموق و حجم مطالبات غیرجاری می شود و در نهایت منجر به ورشکستگی نهادهای مالی، سقوط ارزش سهام و بازارهای مالی می شود. سقوط نهادها و بازارهای مالی، تعمق رکود را به دنبال دارد. چنین فرایندی باعث سرعت فراینده گسترش مطالبات غیرجاری و ورشکستگی بانک ها و تعمیق رکود اقتصادی می شود که این امر منجر به کاهش کارایی بانک ها می گردد. بنابراین عوامل بمانند رشد اقتصادی استان ها و تورم استانی و در نظر گرفته می شود.

دسته دوم: عملکرد بانک ها

عملکرد بانکها ممکن است موجب ناکارآمدی در نظام بانکی گردد که از مهمترین آنها می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

عدم رعایت دقیق ارکان اعطای تسهیلات توسط شبکه بانکی؛

عدم شناخت کافی بانکها از متقاضیان خود؛

نبود بانک اطلاعات متقاضیان؛

فقدان سیستم اعتبار سنجدی و رتبه بندی اعتباری مشتریان بانک ها.

که برای این منظور از سپرده های بانکی، مطالبات غیرجاری در استان ، اندازه نسبی (تعداد شعب در استان)، تعداد کارکنان بانکی در استان به عنوان نهاده موثر بر تولید تسهیلات استفاده و در نهایت براساس حداکثر راست نمایی بیش و کولی کارایی محاسبه می شود.

بنابراین براساس اطلاعات در دسترس وتابع تولید کاپ داگلاس که در تحقیقات گذشته

موردن استفاده قرار گرفته مدل نهابی تحقیق ارایه می شود، که به شرح ذیل می باشد:

$$\ln(\text{loan})_{it} = \alpha_0 + \alpha_1 \ln(\text{rgdp})_{it} + \alpha_2 \ln(\text{inf})_{it} + \alpha_3 \ln(\text{bnum})_{it} + \alpha_4 \ln(\text{lforce})_{it} + \alpha_5 \ln(\text{nl})_{it} + \alpha_6 \ln(\text{dep})_{it} + U_t \quad (1)$$

که در آن: $\ln(\text{loan})_{it}$ لگاریتم وام های اعطایی ، $\ln(\text{rgdp})_{it}$ لگاریتم تولید ناخالص

داخلی واقعی استانی (به قیمت ثابت سال ۱۳۹۵)، $\ln(\inf)_{it}$ لگاریتم نرخ تورم استانی، $\ln(bnum)_{it}$ لگاریتم تعداد شعب در هر استان، $\ln(lforce)_{it}$ لگاریتم تعداد کارکنان بانکی در استان، $\ln(nl)_{it}$ لگاریتم مطالبات غیر جاری در ادامه برای بررسی کارایی بانک‌ها ابتدا به بررسی توصیفی متغیرها می‌پردازیم و در آخر با استفاده از نرم افزار Frontier و Eviews به برآورد الگو و بررسی کارایی پرداخته می‌شود.

جدول ۲. بررسی آمار توصیفی متغیرهای مدل

معیار	تولید ناخالص داخلی	تعداد شعب	تعداد کارکنان	میزان تسهیلات	مطالبات غیر جاری	نرخ تورم	میزان سپرده‌ها
میانگین	۵۰۸,۰۰۰,۰۰۰	۶۰۰	۶,۵۷۷	۳۲۸,۲۵۴	۱۲۴,۷۸۳	۲۱.۸۶٪	۴۳۱,۸۶۳
میانه	۲۷۳,۰۰۰,۰۰۰	۶۰۱	۶,۵۸۷	۹۰,۴۹۸	۳۴,۰۹۸	۱۸.۱۰٪	۱۱۶,۹۱۷
حداکثر	۳,۹۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۷۹	۷,۴۲۵	۱۲,۴۵۲,۵۷۷	۴,۷۱۶,۷۸۶	۴۲.۰۲٪	۱۴,۶۳۹,۲۲۶
حداقل	۶۶,۱۱۶,۵۳۸	۵۲۳	۵,۷۳۴	۱۶,۸۹۷	۶,۶۰۹	۷.۱۸٪	۱۱,۰۲۳
انحراف معیار	۷۲۱,۰۰۰,۰۰۰	۴۵	۴۹۹	۱,۲۵۶,۳۳۵	۴۸۴,۷۷۵	۱۱.۱۲٪	۱,۴۸۵,۶۰۷

منبع: نتایج تحقیق

همانطور که مشاهده می‌شود در طول دوره مورد بررسی میزان تولید ناخالص داخلی واقعی استان‌ها به قیمت ثابت سال ۱۳۹۵ بطور متوسط ۵۰۸ هزار میلیارد بوده و همچنین میزان نرخ تورم بطور میانگین برابر ۲۱.۸۶ درصد می‌باشد.

۳- برآورد مدل

قبل از برآورد مدل ابتدا با استفاده از آزمون پایایی به بررسی ایستایی متغیرها پرداخته شده و پس از آن با استفاده از آزمون نسبت حداکثر راست نمایی به بررسی ثابت و متغیر بودن ناکارایی

در طی زمان و همچنین به بررسی نوع توزیع اخلاق نیمه نرمال بودن یا نیمه نرمال تعمیم یافته بودن پرداخته می شود که نتیجه آن به شرح جداول (۴و۳) است:

جدول ۳. بررسی پایایی متغیر های مدل

متغیر	آماره آزمون	سطح احتمال	سطح پایایه دی
لگاریتم تولید ناخالص داخلی	-۶.۰۴	۰.۰۰۰	I(.)
لگاریتم تعداد شعب	-۱۳.۵۸	۰/۰۰۰	I(.)
لگاریتم تعداد کارکنان	-۱۲/۸۳	۰.۰۰۰	I(.)
لگاریتم میزان تسهیلات	-۸.۷۶	۰.۰۰۰	I(.)
لگاریتم مطالبات غیر جاری	-۳.۱۵	۰.۰۰۰	I(.)
لگاریتم نرخ تورم	-۱۱.۹۱	۰.۰۰۰	I(.)
لگاریتم میزان سپرده ها	-۱۷.۰۲	۰.۰۰۰	I(.)

منبع: نتایج تحقیق

همانطور که مشاهده می شود تمامی متغیر ها در سطح پایا هستند بنابراین می توان برای برآورد مدل از مقادیر سطح متغیر ها استفاده نمود. در ادامه نتایج آزمون نسبت حداکثر راست نمایی برای بررسی محدودیت های برآورد مدل آورده شده است.

جدول ۴. آزمون نسبت حداکثر راست نمایی برای بررسی محدودیت های قابح مورد برآورد

نتیجه	سطح احتمال	آماره λ	فرض صفر
یا توزیع اخلاق نیمه نرمال تعمیم یافته است یا ناکارایی تابع زمان است	۰/۰۰۰	۲۰/۶۸۶	$\mu = \eta = 0$
ناکارایی تابع زمان است	۰/۰۰۵	۱۴/۰۷	$\eta = 0$
توزیع اخلاق نیمه نرمال تعمیم یافته	۰/۳۲۵	۱/۲۱	$\mu = 0$

منبع: نتایج تحقیق

اماوه λ از دو برابر تفاضل مقدار تابع درست نمایی تحت فرض مخالف با مقدار تابع درست نمایی تحت فرض صفر حاصل می‌گردد. توزیع کای دو داشته و درجه آزادی آن تفاضل پارامترهای برآورده در دو فرض است. بر اساس این آزمونها با در سطح اطمینان ۹۵ درصد جزء ناکارایی در طی زمان متغیر و توزیع جمله اخلال نیز نیمه نرمال تعیین یافته است. نتایج برآورد الگوی عمومی بیتس کوئلی به شرح جدول (۵) است.

جدول ۵. برآوردهای پارامترهای مدل

لگاریتم متغیر	ضریب	انحراف معیار	اماوه z	سطح معنی داری (prob)
عرض از مبدا	۳.۶۷۱	۴.۴۶۰۰	۰.۸۲۳	۴۶۳۰.*
لگاریتم تولید ناخالص داخلی	۰.۱۷۶	۰.۰۴۱۷	۴.۲۱۷	۰.۰۱۳*
لگاریتم تعداد شعب	۱.۶۵۶	۰.۱۸۲۵	۹.۰۷۵	۰۰۰۰.*
لگاریتم تعداد کارکنان	-۱.۷۳۶	۱۸۲۴۴۳	-۰.۹۵۱	۶۴۸۰..
لگاریتم مطالبات غیر جاری	۰.۴۲۸-	۰.۰۳۷۳	۱۱.۴۶۰-	۰.۰۰۰*
لگاریتم نرخ تورم	۰.۰۰۶	۰.۰۰۰۹	۶.۹۸۲	۰.۰۰۰*
لگاریتم میزان سپرده ها	۰.۴۰۸	۰.۰۳۷۱	۱۱.۰۰۱	۰۰۰۰*
*	-۰.۰۱۵	۰.۰۱۵۷	-۰.۹۵۵	۶۴۹۰..
۰واریانس جزء ناکارایی *	۰.۰۸۸	۰.۰۳۶۶	۲.۴۱۵	۰.۹۰۰*
لاستیت واریانس جزء ناکارایی کل * واریانس *	۰.۹۴۶	۰.۰۲۵۲	۳۷.۵۹۸	۰.۰۰۰*
مقدار تابع درست نمایی :			۲۵۵.۰۵۳	

منبع: نتایج تحقیق

همانطور که مشاهده می‌گردد تمامی ضرایب به غیر از ضریب متغیرهای ستاره دار (همچون تورم میزان سپرده ها، تولید ناخالص داخلی و) در سطح اطمینان ۹۵ درصد معنا دار می‌باشند.

باشند چرا که در تمامی آن ها میزان آماره Z از میزان بحرانی آن در سطح خطای ۵ درصد بیشتر بوده فلذًا میزان سطح معنا داری آن ها کمتر از ۵ درصد بوده و بنابراین فرض صفر مبنی بر صفر بودن ضریب رد می گردد با توجه به اینکه ضریب واریانس جزء ناکارایی بوده و در صورت افزایش تولید سیستم بانکداری در هر استان تابعی از نوسانات این ناکارایی بوده و در صورت افزایش نوسانات ناکارایی تولید بانک ها افزایش می یابد. از طرف دیگر با توجه به معناداری ضریب (۷) نسبت واریانس جزء ناکارا به کل واریانس بطور کلی معنا دار بوده و بطور متوسط بیش از ۹۴/۶ درصد است^۵ که نشان از سهم بالای جز ناکارا در واریانس کل خط است و بیانگر این است که جز ناکارایی مشاهده شده، سهم اصلی را در ناکارایی بانک ها داشته است.

از طرف دیگر مقدار تابع درست نمایی ۲۵۵.۰۵۳ که بیانگر معنا داری کل برآورد در سطح اطمینان ۹۵ درصد است.

در ادامه به تفسیر ضرایب معنادار پرداخته می شود:

با افزایش یک درصد در نرخ تورم با ثابت بودن سایر شرایط بطور متوسط میزان تسهیلات بانک ۰۰۰۶ درصد افزایش می یابد. که این امر کاملاً بدیهی است چرا که افزایش نرخ تورم موجب افزایش هزینه فرصت نگهداری پول نقد و کاهش ارزش حال بدھی ها می گردد و در نتیجه تقاضا برای تسهیلات بانکی افزایش می یابد که این امر موجب افزایش میزان تسهیلات دهی بانک ها می گردد.

با افزایش یک درصد در تولید ناخالص داخلی با ثابت بودن سایر شرایط بطور متوسط میزان تسهیلات بانک ۰.۱۷۶ درصد افزایش می یابد. به عبارت دیگر افزایش تولید ناخالص اقتصادی و رشد آن میزان تقاضا برای تسهیلات برا افزایش می دهد چرا که برای تامین وجه نقد و نقدينگی در جریان فعالیت ها تقاضای بنگاه ها برای تسهیلات را افزایش می یابد.

با افزایش یک درصد در تعداد شعب با ثابت بودن سایر شرایط بطور متوسط میزان تسهیلات بانک ۱.۶۵۶ درصد افزایش می یابد. به عبارت دیگر افزایش تعداد شعب با ایجاد سهولت در کلیه خدمات بانکی موجب جذب بیشتر مشتریان بانک شده که این امر هم در بعد تقاضا و هم در بعد عرضه منجر به افزایش تسهیلات می گردد.

با افزایش یک درصد در میزان مطالبات غیرجاری با ثابت بودن سایر شرایط بطور متوسط میزان تسهیلات بانک ۰.۴۲۸ درصد کاهش می یابد. به عبارت دیگر افزایش میزان مطالبات غیر جاری

با کاهش توانایی و منابع بانک برای تسهیلات جدید باعث کاهش میزان تسهیلات بانک ها می گردد.

با افزایش یک درصد در میزان سپرده ها با ثابت بودن سایر شرایط بطور متوسط میزان تسهیلات بانک ۰.۴۰۸ درصد افزایش می یابد. به عبارت دیگر افزایش میزان سپرده ها با تامین منابع برای بانک ها موجب افزایش تسهیلات می گردد.

۴-محاسبه کارایی

با استفاده از نرم افزار Frontier کارایی سیستم بانکداری بدون ربا در استان های کشور بررسی شد. درین بررسی ابتدا جز اخلال ناکارایی محاسبه و بعد با کمک ناکارایی جز اخلال ، کارایی محاسبه می شود. نهایتاً کارایی در قالب جدول (۶) ارایه می گردد:

جدول ۶. کارایی های محاسبه شده سیستم بانکداری بدون ربا (به تأکید استان های کشور(درصد)

استان / سال	۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	میانگین
اردبیل	۸۸.۹۳٪	۸۸.۷۷٪	۸۸.۶۱٪	۸۸.۴۵٪	۸۸.۲۹٪	۸۸.۱۲٪	۸۷.۹۵٪	۸۷.۷۸٪	۸۸.۳۶٪
اصفهان	۷۷.۸۱٪	۷۷.۵۲٪	۷۷.۲۲٪	۷۶.۹۲٪	۷۶.۶۲٪	۷۶.۳۱٪	۷۶.۰۰٪	۷۵.۶۸٪	۷۶.۷۶٪
البرز	۶۴.۳۱٪	۶۳.۸۸٪	۶۳.۴۵٪	۶۳.۰۲٪	۶۲.۵۸٪	۶۲.۱۴٪	۶۱.۷۰٪	۶۱.۲۵٪	۶۲.۷۹٪
ایلام	۸۹.۳۰٪	۸۹.۱۴٪	۸۸.۹۹٪	۸۸.۸۳٪	۸۸.۶۸٪	۸۸.۵۲٪	۸۸.۳۵٪	۸۸.۱۹٪	۸۸.۷۵٪
آذربایجان شرقی	۷۹.۹۵٪	۷۹.۶۹٪	۷۹.۴۱٪	۷۹.۱۴٪	۷۸.۸۶٪	۷۸.۵۸٪	۷۸.۲۹٪	۷۸.۰۰٪	۷۸.۹۹٪
آذربایجان غربی	۸۴.۲۴٪	۸۴.۰۲٪	۸۳.۸۰٪	۸۳.۵۸٪	۸۳.۳۶٪	۸۳.۱۳٪	۸۲.۹۰٪	۸۲.۶۶٪	۸۳.۴۶٪
بوشهر	۵۵.۳۶٪	۵۴.۸۷٪	۵۴.۳۸٪	۵۳.۸۸٪	۵۳.۳۸٪	۵۲.۸۸٪	۵۲.۳۷٪	۵۱.۸۶٪	۵۳.۶۲٪
تهران	۹۸.۹۸٪	۹۸.۹۶٪	۹۸.۹۵٪	۹۸.۹۳٪	۹۸.۹۲٪	۹۸.۹۰٪	۹۸.۸۸٪	۹۸.۸۷٪	۹۸.۹۲٪

چهارمحل و بختیاری	۹۴.۳۸%	۹۴.۰۹%	۹۴.۱۷%	۹۴.۲۶%	۹۴.۳۴%	۹۴.۴۲%	۹۴.۵۰%	۹۴.۵۸%	۹۴.۶۶%
خراسان جنوبی	۸۸.۴۸%	۸۷.۹۱%	۸۸.۰۸%	۸۸.۲۴%	۸۸.۴۱%	۸۸.۵۷%	۸۸.۷۳%	۸۸.۸۸%	۸۹.۰۴%
خراسان رضوی	۷۰.۴۹%	۶۹.۱۹%	۶۹.۵۷%	۶۹.۹۵%	۷۰.۳۲%	۷۰.۶۹%	۷۱.۰۵%	۷۱.۴۱%	۷۱.۷۷%
خراسان شمالی	۹۳.۱۲%	۹۲.۷۷%	۹۲.۸۷%	۹۲.۹۷%	۹۳.۰۷%	۹۳.۱۷%	۹۳.۲۷%	۹۳.۳۷%	۹۳.۴۶%
خوزستان	۵۲.۷۵%	۵۰.۹۷%	۵۱.۴۸%	۵۱.۹۹%	۵۲.۵۰%	۵۳.۰۱%	۵۳.۵۱%	۵۴.۰۱%	۵۴.۵۱%
زنجان	۸۹.۹۳%	۸۹.۴۳%	۸۹.۵۷%	۸۹.۷۲%	۸۹.۸۶%	۹۰.۰۱%	۹۰.۱۵%	۹۰.۲۹%	۹۰.۴۲%
سمنان	۸۹.۳۵%	۸۸.۸۲%	۸۸.۹۷%	۸۹.۱۳%	۸۹.۲۸%	۸۹.۴۳%	۸۹.۵۸%	۸۹.۷۲%	۸۹.۸۷%
سیستان و بلوچستان	۶۷.۴۰%	۶۵.۹۹%	۶۶.۴۰%	۶۶.۸۱%	۶۷.۲۱%	۶۷.۶۱%	۶۸.۰۰%	۶۸.۳۹%	۶۸.۷۸%
فارس	۶۷.۰۷%	۶۵.۹۵%	۶۶.۰۶%	۶۶.۴۷%	۶۶.۸۸%	۶۷.۲۸%	۶۷.۶۸%	۶۸.۰۷%	۶۸.۴۶%
قزوین	۸۴.۷۶%	۸۴.۰۲%	۸۴.۲۴%	۸۴.۴۵%	۸۴.۶۶%	۸۴.۸۷%	۸۵.۰۸%	۸۵.۲۸%	۸۵.۴۹%
قم	۷۲.۴۵%	۷۱.۲۲%	۷۱.۵۸%	۷۱.۹۴%	۷۲.۲۹%	۷۲.۶۴%	۷۲.۹۸%	۷۳.۳۳%	۷۳.۶۶%
کردستان	۸۳.۶۹%	۸۲.۹۰%	۸۳.۱۳%	۸۳.۳۶%	۸۳.۵۹%	۸۳.۸۱%	۸۴.۰۳%	۸۴.۲۵%	۸۴.۴۶%
کرمان	۸۳.۶۹%	۸۲.۹۰%	۸۳.۱۳%	۸۳.۳۶%	۸۳.۵۹%	۸۳.۸۱%	۸۴.۰۳%	۸۴.۲۵%	۸۴.۴۶%
کرمانشاه	۸۶.۲۱%	۸۵.۰۳%	۸۵.۷۳%	۸۵.۹۳%	۸۶.۱۲%	۸۶.۳۱%	۸۶.۵۰%	۸۶.۶۹%	۸۶.۸۷%
بویراحمد	۷۴.۰۳%	۷۲.۸۵%	۷۳.۱۹%	۷۳.۵۳%	۷۳.۸۷%	۷۴.۲۰%	۷۴.۵۳%	۷۴.۸۶%	۷۵.۱۸%
گلستان	۹۴.۱۶%	۹۳.۸۶%	۹۳.۹۵%	۹۴.۰۳%	۹۴.۱۲%	۹۴.۲۰%	۹۴.۲۹%	۹۴.۳۷%	۹۴.۴۵%
گیلان	۸۶.۲۱%	۸۵.۰۳%	۸۵.۷۳%	۸۵.۹۳%	۸۶.۱۲%	۸۶.۳۱%	۸۶.۵۰%	۸۶.۶۹%	۸۶.۸۷%
لرستان	۹۲.۲۸%	۹۱.۸۹%	۹۲.۰۱%	۹۲.۱۲%	۹۲.۲۳%	۹۲.۳۴%	۹۲.۴۵%	۹۲.۵۶%	۹۲.۶۷%
مازندران	۸۶.۸۱%	۸۶.۱۶%	۸۶.۳۵%	۸۶.۵۴%	۸۶.۷۲%	۸۶.۹۱%	۸۷.۰۹%	۸۷.۲۷%	۸۷.۴۴%
مرکزی	۷۴.۸۸%	۷۳.۷۴%	۷۴.۰۷%	۷۴.۴۰%	۷۴.۷۳%	۷۵.۰۵%	۷۵.۳۷%	۷۵.۶۹%	۷۶.۰۰%
هرمزگان	۷۳.۶۲%	۷۲.۴۲%	۷۲.۷۷%	۷۳.۱۲%	۷۳.۴۶%	۷۳.۸۰%	۷۴.۱۳%	۷۴.۴۶%	۷۴.۷۹%

همدان	۷۸.۷۳٪	۷۸.۴۵٪	۷۸.۱۶٪	۷۷.۸۸٪	۷۷.۵۸٪	۷۷.۲۹٪	۷۶.۹۹٪	۷۶.۶۸٪	۷۷.۷۲٪
بزد	۸۵.۳۷٪	۸۵.۱۷٪	۸۴.۹۶٪	۸۴.۷۵٪	۸۴.۵۴٪	۸۴.۳۳٪	۸۴.۱۱٪	۸۳.۸۹٪	۸۴.۶۴٪
میانگین	۸۱.۴۹٪	۸۱.۲۵٪	۸۱.۰۱٪	۸۰.۷۷٪	۸۰.۵۲٪	۸۰.۲۷٪	۸۰.۰۲٪	۷۹.۷۷٪	۸۰.۶۴٪

منبع: نتایج تحقیق

همانطور که در نگاه اول در جدول فوق مشاهده میشود با توجه به میانگین کل کارایی های محاسبه شده کارایی سیستم بانکداری بدون ربا در استان های ایران بالاتر از ۸۰ درصد بوده و بطور کلی با بررسی نتایج در گذر زمان می توان دریافت که میزان کارایی در طی سال های مورد بررسی به تدریج و بسیار کم کاهش یافته است که می تواند ناشی از افزایش اثر جز ناکارایی در طول زمان بوده موید آن منفی بودن ضریب ^a در مدل فوق است.

۵-نتیجه گیری و پیشنهادات

با توجه به نقش و تاثیر واسط گران مالی و بانک ها بر رشد و پیشرفت اقتصادی کشورها نقش اساسی ایفا می کنند. که این امر با هدایت منابع سر گردان در دست مردم به سمت بنگاه های اقتصادی صورت می گیرد هم چنین بانکها با تاثیر خود بر فرایند خلق بول می توانند به عنوان ابزاری برای اعمال سیاستهای پولی مورد استفاده قرار گیرند. که این نقش ها در شرایطی که اقتصاد کشور مورد تحریم های شدید اقتصادی است اهمیت پررنگ تری پیدا میکند بنابراین ارزیابی و بررسی عملکرد بانکها و ارائه راهکار برای بهینه عمل کردن آنها می تواند به رشد و توسعه اقتصادی کشور کمک قابل توجهی کند و مانع به هدر رفتن منابع شود. در این مطالعه سعی شده است که درخصوص عملکرد بانک ها و تخصیص بهینه منابع کشور (سطح کلان کارایی) در قالب استان های کشور بررسی به عمل آورده شود، بنابراین در این مطالعه به این سوالات پاسخ داده شد که بانک ها در اقتصاد ایران با چه میزان و درجه ای از کارایی عمل می کنند؟ و اینکه که روند کارایی استانی سیستم بانکی بدون ربا و عوامل موثر بر آن چگونه است؟ برای دستیابی به این مهم مدلی با استفاده از روش تابع مرزی تصادفی و مشکل از عوامل موثر بر تابع تولید بانک با توجه به مبانی نظری استخراج گردید که مشاهدات لازم برای برآورد

مدل از بانک های اطلاعاتی (سایت بانک مرکزی و وزارت اقتصاد) برای سال های ۱۳۹۱ الی ۱۳۹۹^۶ در سطح استان ها جمع آوری گردید که براساس نتایج حاصله رشد اقتصادی بر میزان کارایی بانک ها اثر مثبت داشته بنابراین می توان نتیجه گرفت افزایش درآمد در هر استان میزان تقاضا برای تسهیلات و همچنین منابع لازم برای سپرده گذاری در بانک هارا فراهم می آورد و افزایش میزان تسهیلات غیر جاری موجب کاهش کارایی بانک ها در سطح استان ها می گردد.

۵- پیشنهادات برمبانای نتایج تحقیق

به تصمیم گیران در بانک مرکزی پیشنهاد می شود با توجه به تجربه سایر کشورها نظام بانکی را ملزم نماید که جهت کاهش مطالبات غیرجاری از سیستم های اعتبارسنجی مناسب و یک پارچه برای اعتبار مشتریان بانک ها استفاده نمایند و برای دستیابی به این مهم زیرساخت های اطلاعاتی یکپارچه لازم توسط خود بانک مرکزی فراهم گردد.

به سیاستگذاران بخش دولتی پیشنهاد می گردد با توجه به کاهش کارایی بانک ها طی سالهای اخیر جهت افزایش کارایی بانک ها سیاست های حمایتی با ابزارهایی همچون معافیت های مالیاتی در استان ها اعمال نمایند که این امر به تقویت صنایع و افزایش درآمد سرانه استان ها منجر می شود که در مجموع افزایش منابع بانک ها و کاهش مطالبات غیرجاری آن ها را فراهم می آورد.

۶- پیشنهادات برای تحقیقات آتی:

به محققین و پژوهشگران پیشنهاد می شود که عوامل موثر بر کارایی سیستم بانکداری بدون ربا در استان ها با استفاده از روش رتبه بندی شبکه ای و تاکسونومی را بررسی نمایند. همچنین بررسی رتبه بندی کارایی سیستم بانکی در استان ها می تواند با الگو برداری از استان های موفق تر سیستم بانکداری را اصلاح کند.

منابع :

- [۱] Amiri, hossein. Evaluation the Effectiveness of Selected Banks in Iran and its Relationship with Banking Internal and Macroeconomic Variables. *Journal of Applied Economics Studies*, iran, v(۶), ۲۰۱۸ ,۸۹-۱۱۴ [in persian]
- [۲] Hosseini, Seyed Shamsuddin., Rakhshan, Seyed Ali. Investigating the efficiency, productivity and ranking of selected banks of the Islamic Republic of Iran using data envelopment analysis method. *Defense Economics Quarterly*, Fourth ۴(۱۲), ۲۰۱۹ [in persian]
- [۳] Asayesh, h, hosseini nasab., s.e, sahabi, b. comparing technical efficiency in Iranian public and private banks with SFA in ۲۰۰۶-۲۰۰۹. *International of review in life sciences*, ۵(v), ۲۰۱۵
- [۴] Panahian, Hosein. THE EFFECTS OF RISK ON THE EFFICIENCY OF IRANIAN BANKS BASED ON DEA METHOD. *Accounting and Auditing Research*, ۴(۱۷), ۲۰۱۳ [in persian]
- [۵] Lee J, Y., Kim, D. Bank performance and its determinants in Korea. *Japan and the World Economy* ۲۷, ۲۰۱۴, ۸۳-۹۴
- [۶] Fujii, H., Managi, S., Matousek R. Indian bank efficiency and productivity changes with undesirable outputs: A disaggregated approach. *Journal of Banking & Finance*, ۴۸, ۲۰۱۴, ۴۱-۵۰.
- [۷] Sarmiento\, M., Galán, J. E. Heterogeneous Effects of Risk-Taking on Bank Efficiency: A Stochastic Frontier Model with Random Coefficients. *Statistics and Econometrics Series* (۱۳), Working Paper, ۲۰۱۴, ۱۴-۲۰.
- [۸] Kao, C. Liu S Multi-period efficiency measurement in data. ۲۰۱۴
- [۹] Elisa Luciano and Luca Regis. Bank Efficiency and Banking Sector Development the case of Italy. *Applied Mathematics*, Working Paper Series, Working Paper No. ۵/۲۰۱۷
- [۱۰] Panahian, Hosein., Abyak, Hassan. THE EFFECTS OF RISK ON THE EFFICIENCY OF IRANIAN BANKS BASED ON DEA METHOD. *Journal of accounting and auditing research*, ۵(۱۷), ۲۰۱۳, ۶۸-۸۵ [in persian]
- [۱۱] Ranjbar, Mansour., Becky Haskooi, Mrenzi., Farahanifard, Saeed. Investigating the factors affecting the technical efficiency of the Iranian banking

- system using a combined data approach. *Econometric Modeling Quarterly*, ۱(۲), ۲۰۱۴ [in persian]
- [۱۲] Shahraki, Javad, Shahiki Tash, Mohammadi Nabi., Khajeh Hassani, Mustafa Evaluating the efficiency of the Iranian banking system using the Bootstrap envelopment analysis approach and the SW algorithm. *Monetary-Banking Research Quarterly*, ۶(۲۸), ۲۰۱۶ [in persian]
- [۱۳] Memarpour, Mehdi., Waezi, Ehsan. Evaluate the efficiency and ranking of a private bank's branches using a two-stage coverage analysis approach and the Barda ranking technique. *Journal of Decision Making and Operations Research*, ۲(۲) ۲۰۱۷ [in persian]
- [۱۴] Seyed Noorani, Seyed Mohammad Reza., Shakeri, Abbas., Khadem Alizadeh., Amir, Vafaie., Yeganeh, Reza Measuring the productivity indicators of selected banks in the interest-free banking system of the Islamic Republic of Iran (with emphasis on efficiency and effectiveness). *Economic Research Journal*, ۱۸(۷۰), ۲۰۱۸ [in persian]
- [۱۵] Dehghani, Mohammad Ali. Structure and performance of Iran's banking industry. Tarbiat Modares University, PhD Thesis in Economics, ۲۰۱۱ [in persian]
- [۱۶] Amir Yousefi, K., Hafezi, B. Efficiency in Banking Industry a Case Study of Measuring Efficiency in Banking System in Isfahan Province. *Quarterly Journal of Economic Research and Policy*, ۱۴ (۴۹, ۴۰), ۲۰۱۹, ۲۷-۵۷ [in persian]
- [۱۷] Hadian, Ibrahim., Azimi Hosseini, Anita. Calculating the efficiency of the banking system in Iran using the comprehensive data analysis method ۲۰۰۴ [in persian]
- [۱۸] Hashemzadeh Homayouni, Seyedeh Anahita. Study and prioritization of performance evaluation indicators of Pasargad Bank using balanced scorecard model and fuzzy hierarchical analysis. Master Thesis, Semnan University ۲۰۱۰ [in persian]
- [۱۹] Jafarnejad, Ahmad., Shawardi, Meysam., Akbari, Mahsa. Applying fuzzy hierarchical analysis methods, TOPSIS and Vikor to evaluate the performance of private banks in Iran with a balanced scorecard approach. *Journal of Tomorrow Management*, ۶(۲۴), ۲۰۱۰ [in persian]
- [۲۰] Khatai, Mahmoud., Abedifar, Pejman. Estimating the technical efficiency of the banking industry in Iran. *Quarterly Journal of Economic Research* ۲۰۰۰ [in persian]
- [۲۱] Khosh Sima, Reza., Shahiki Tash, Mohammad Nabi. The Impact of Credit, Operational and Liquidity Risks on the Efficiency of the Iranian Banking System.

Program and Budget Quarterly ۱۷(۴), ۲۰۱۲ [in persian]

[۲۲] Motmani, Alireza., Javadzadeh, Mohammad., Tizfahm, Mahdi Evaluate the strategic performance of banks. *Strategic Management Studies*, ۱ (۱), ۲۰۱۰, ۱۴۱-۱۵[in persian]